



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**CONTABILIDAD**

**SISTEMA CONTABLE Y LA GESTION DE RECURSOS HUMANOS**  
**EN LA EMPRESA RGR COMERCIALIZACION Y SERVICIOS**  
**SRL.TDA 2014**

**TESIS PARA OBETENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO**  
**EN CIENCIAS CONTABLES**

**AUTOR:**

**RUIZ GONZALES MIRIAM SUSANA**

**ASESOR:**

**Mgtr. OSTOS DE LA CRUZ FELIPE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE**

**LIMA-PERÚ**

**2014**

### **Página del Jurado**

Presidente Dra . Napaico Arteaga Miriam

Secretario Dr. Sandoval Llauce Willy

Vocal Mgter. Ostos de la Cruz Felipe

### **Dedicatoria**

**A Dios:** Por ser mi guía, mi fuerza, porque me das sabiduría, conocimiento, y quien me ha permitido alcanzar otro sueño

**A mis padres:** Mery Flores de Ruiz, Álvaro y María

**A mi esposo:** Pablo Guzmán por su paciencia, apoyo y sobre todo por no frenarme en este hermoso sueño.

**A mis hijas:** Sheylla y Marisol, que son mi mayor inspiración para seguir adelante y demostrarles que todos los sueños se pueden realizar a pesar de los obstáculos que se presentan...

**A mi familia:** Con respeto y cariño

### **Agradecimientos**

En primer lugar, a mi Asesor Mgtr. Ostos de la Cruz Felipe, por la Confianza que ha depositado en mi capacidad investigadora.

Al profesor Hernán Valverde por sus sabios consejos...

A todos los docentes que me apoyaron en este proceso

Importante y trascendental en mi vida.

### **Declaración Jurada de Autenticidad**

Yo, Ruiz Gonzales Miriam Susana, estudiante de la carrera de contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 25852294, con la tesis titulada “Sistema contable y la gestión de recursos Humanos en la empresa RGR Comercialización y servicios SRLTDA 2014” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría:

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en total o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos que se presentan como resultados en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse de falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores, auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Miraflores, 31 de Mayo del 2014

.....

Miriam Susana Ruiz Gonzales

DNI 25852294

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Sistema contable y la gestión de recursos humanos en la empresa RGR Comercialización y servicios SRLTDA 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos Reglamento de Grados y Títulos de la “Universidad César Vallejo” para obtener el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Contables.

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: problemas de la investigación, Capítulo II: Marco metodológico III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo IV Finalmente las conclusiones, sugerencias, además de referencias bibliográficas y anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestra investigación.

Atentamente

La autora

## Índice

## Páginas

### CARÁTULA

### PAGINAS PRELIMINARES

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Página para el jurado        | ii  |
| Dedicatoria                  | iii |
| Agradecimiento               | iv  |
| Declaración de autenticidad  | v   |
| Presentación                 | vi  |
| Índice                       | vii |
| Índice de tablas             | ix  |
| Índice figuras               | x   |
| <b>RESUMEN</b>               | xi  |
| <b>ABSTRACT</b>              | xii |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>       | 14  |
| Antecedentes                 | 15  |
| Fundamento científico        | 21  |
| Justificación                | 46  |
| 1.1 Problema General         | 48  |
| 1.1.2. Problema Específicos  | 48  |
| 1.2. Hipótesis               | 49  |
| 1.2.1. Hipótesis Específicos | 49  |
| 1.3. Objetivos               | 49  |
| 1.3.1. Objetivos específicos | 50  |
| <b>II.MARCO METODOLÓGICO</b> |     |
| 2.1. Variables               | 52  |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.1. Definición conceptual                         | 52 |
| 2.2. Definición operacional                          | 52 |
| 2.3. Metodología                                     | 53 |
| 2.4. Tipo de estudio                                 | 54 |
| 2.5. Diseño  | 54 |
| 2.6. Población y muestra                             | 55 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 56 |
| 2.8. Métodos de Análisis de datos                    | 56 |
| <b>III.RESULTADOS</b>                                |    |
| Descripción  | 58 |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>                                 | 76 |
| <b>V.CONCLUSIONES</b>                                | 78 |
| <b>VI.RECOMENDACIONES</b>                            | 80 |
| <b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>                | 82 |
| <b>ANEXOS</b>  |    |
| Anexo 1: Matriz de Consistencia                      |    |
| Anexo 2: Matriz Metodológica                         |    |
| Anexo 3: Instrumento de Variable I:                  |    |
| Anexo 4: Instrumento de Variable II:                 |    |
| Anexo 5: Base de Datos de Beneficios tributarios     |    |
| Anexo 6: Cuestionario                                |    |



## ÍNDICE DE TABLAS

|   | Páginas |
|---|---------|
| Tabla 1 <i>Operacionalización de variables sistema contable</i>   | 50      |
| Tabla 2 <i>Operacionalización de las variables gestión recursos humanos</i>                               | 53      |
| Tabla 3 <i>Distribución de trabajadores según sistema contable y gestión de recursos humanos.</i>         | 58      |
| Tabla 4 <i>Distribución de los trabajadores según sistema contable y comunicación de los trabajadores</i> | 59      |
| Tabla 5 <i>Distribución de colaboradores según sistema contable y la motivación de los trabajadores</i>   | 61      |
| Tabla 6 <i>Distribución de colaboradores según sistema contable y objetivos de rendimiento.</i>           | 63      |
| Tabla 7 <i>Pruebas de normalidad de la variable sistema contable</i>                                      | 65      |
| Tabla 8 <i>Pruebas de normalidad de la variable Gestión democrática</i>                                   | 66      |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                  |   | <b>Páginas</b> |
|------------------|---|----------------|
| <i>Figura 1</i>  | Distribución de trabajadores según niveles del sistema contable y gestión de recursos humanos.    | 59             |
| <i>Figura 2</i>  | <i>Distribución de los trabajadores según sistema contable y comunicación de los trabajadores</i> | 60             |
| <i>Figura 3</i>  | Distribución de colaboradores según sistema contable y la motivación de los Trabajadores          | 62             |
| <i>Figura 4.</i> | Distribución de colaboradores según sistema contable y objetivos de Rendimiento                   | 64             |
| <i>Figura 5.</i> | Diagrama de dispersión del sistema contable y gestión de recursos Humanos                         | 68             |

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el sistema contable y la gestión de recursos humanos en la empresa RGR Comercialización y servicios SRLTDA 2014

La investigación se desarrollo bajo un diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo con una muestra de 50 Trabajadores. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica opinión de expertos y alfa de cronbach; el instrumento fue de encuesta graduado en la escala likert para ambas variables.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva entre la mejora continua y gestión de compras (Rho de Spearman 0,630). Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

*Palabras claves:* Sistema contable y la gestión de recursos humanos

## Abstract

This research aimed to determine the relationship between the accounting system and the management of human resources in the company RGR Marketing and Services SRLTDA 2014

The research was developed under a correlational descriptive design with a quantitative approach with a sample of 50 workers. To improve the required information, previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated through technical expert opinion and Cronbach's alpha; The survey instrument was graduated in the Likert scale for both variables.

In the present investigation it came to the conclusion that there is a positive correlation between continuous improvement and procurement management (Spearman rho 0.630). Thus the hypothesis and the overall objective of the study was checked.

Keywords: System accounting and human resources management